

## **SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA**

### **1. SPLOŠNA DOLOČILA**

- Ti splošni pogoji in navodila za potovanje so sestavni del pogodbe, ki jo s podpisom napotnice - voucherja skleneta PETI ELEMENT oz. pooblaščen turistična agencija in potnik, ki se prijavlja za določen turistični aranžma.
- V primeru, da je v posameznem programu glede katerekoli točke teh splošnih pogojev in navodil drugače določeno, velja navedba oz. določilo navedeno v programu.

### **2. PRIJAVA IN AKONTACIJA**

- Potnik se lahko prijavi za potovanje, ki ga organizira PETI ELEMENT v katerikoli poslovalnici PETI ELEMENT ali pooblaščen agenciji.
- Ob prijavi PETI ELEMENT in potnik skleneta pogodbo, ki je obenem tudi potrdilo o potovanju in vsebuje podatke o potnikovem aranžmaju ali pa se sklicuje na program potovanja, kjer so ti podatki navedeni.
- Ob prijavi je potnik dolžan navesti vse podatke in predložiti dokumente, ki jih zahteva program potovanja, ter vplačati akontacijo (30% vrednosti potovanja). V primeru, da potnik ob prijavi ne navede pravih podatkov je odgovoren za vse stroške oziroma posledice, nastale zaradi napačnih podatkov.
- Po sklepu in ceniku Združenja turističnih agencij Slovenije zaračunavamo za svoje storitve stroške prijave v višini 12,51 € na prijavnico / voucher.
- Potnik ob prijavi podpiše pogodbo oz. prijavnico z besedilom: »Seznanjen sem s programom in s potovalnimi pogoji ter jih v celoti sprejemam. »Na ta način postane vse, kar je navedeno v teh pogojih, pravna obveznost tako za potnika kot za organizatorja.
- Ko se potnik prijavi za potovanje pisno, velja njegova prijava za potrjeno, ko vrne agenciji PETI ELEMENT podpisano pogodbo in potrdilo o plačani akontaciji (kopijo virmana oziroma splošne položnice).
- Za vsako spremembo že potrjene rezervacije aranžmaja je treba plačati 25 EUR, če v posameznem programu ni drugače navedeno.
- Pri prodaji po telefonu se pogodba sklene s telefonsko prijavo oz. s posredovanjem osebnih podatkov potnika in soudeležencev. Potnik je v tem primeru dolžan plačati akontacijo z navedbo sklica, ki ga prejme ob telefonski prijavi oz. v potrdilu o prejemu prijave, in na računu za 30% plačilo akontacije, ki ga prejme po pošti. Dokler potnik ne vplača akontacije, rezervacija ni potrjena.

### **3. STORITVE VŠTETE V CENI ARANŽMAJA**

- Če ni v programu drugače določeno so v ceno aranžmaja vštete prevozne storitve, hotelske in gostinske storitve, navedene v programu potovanja, kot tudi organizacija potovanja.
- Če ni v programu določeno, veljajo cene posameznega turističnega aranžmaja na osebo za nastanitev v dvoposteljnih sobah.

#### **4. POSEBNE STORITVE**

- Posebne storitve so tiste storitve, ki praviloma niso vštete v ceni aranžmaja (enoposteljna soba, posebna prehrana, opcijski dodatni izleti ipd.) ali so za njih v programu predvidena doplačila (vizumi, letališke pristojbine ipd.), zato jih potnik posebej plača, razen če ni v programu drugače določeno.
- V primeru, da so k posameznemu aranžmaju razpisane posebne oziroma dodatne storitve, potnik posreduje želje po teh storitvah ob prijavi, doplača pa jih na ceno aranžmaja.
- Objavljene cene dodatnih oziroma posebnih storitev veljajo zgolj v primeru naročila in plačila teh storitev ob naročilu in plačilu osnovnega aranžmaja na prijavnem mestu.
- Med samim potovanjem potnik doplača posebne storitve vodji potovanja ali predstavniku PETI ELEMENT v kraju, kjer se storitev opravlja v ustrezni valuti, če je med potovanjem ali letovanjem to storitev še mogoče naročiti.

#### **5. PLAČILO**

- Za dan plačila se šteje dan, ko potnik izvrši plačilo pri blagajni PETI ELEMENT -a ali pooblaščenega prodajalca oziroma, ko prispe vplačilo na račun PETI ELEMENT -a.
- Varščina, ki jo potnik plača ob prijavi znaša 30% cene aranžmaja, oz. toliko kot je navedeno v programu potovanja. Preostali del plača potnik 10 dni pred začetkom potovanja, oz. kakor je navedeno v programu. V primeru, da preostalega dela vrednosti aranžmaja potnik ne plača v predvidenem roku, se šteje, da je odpovedal aranžma in PETI ELEMENT postopa po določilih o potnikovi odpovedi aranžmaja iz 8. točke teh splošnih pogojev in navodil za turistične aranžmaje.
- V primeru, da je skupna vrednost po napotnici- voucherju nižja od 25 EUR, je potnik dolžan celotni znesek poravnati ob prijavi. Potnik je ob odhodu dolžan predložiti vodji potovanja dokument o plačanem aranžmaju (napotnica- voucher, potrdilo o vplačilu, kopija virmana ipd.), V nasprotnem primeru vodja potovanja potnika ne sprejme na potovanje oziroma aranžma.

#### **6. CENE**

- Cene potovanja so določene v programih potovanja, veljajo pa od dneva objave programa. PETI ELEMENT si pridružuje pravico do spremembe cene v skladu z Obligacijskim zakonikom in zakonodajo, veljavno v Republiki Sloveniji, če je prišlo do sprememb v menjalnem tečaju valute ali tarifah prevoznikov, ki vplivajo na ceno potovanja. Cena se lahko, po dogovoru s potniki, spremeni tudi v primeru, ko je število udeležencev manjše od razpisanega.
- PETI ELEMENT sme uveljaviti pravico do spremembe dogovorjene cene najpozneje do dvajsetega dne pred začetkom potovanja.
- Soglasje kupca ni potrebno za zvišanje cene do 10%. Če podražitev cene preseže 10% ima kupec pravico do prekinitve pogodbe.
- O morebitni spremembi cene potovanja PETI ELEMENT potnika obvesti.
- PETI ELEMENT lahko v programu določi, da potnik plača storitve, ki bodo opravljene v tujini ali na kraju samem in na način kot predvideva program. V tem primeru uveljavlja potnik vse reklamacijske zahteve na kraju samem (v tujini).

## 7. POTNI DOKUMENTI

- Potnik, ki se prijavlja za potovanje v tujino, mora imeti veljavni potni list oz. veljavno osebno izkaznico (odvisno od destinacije potovanja).
- Potnik si je dolžan pred potovanjem, oz. do roka, ki je v programu določen, pridobiti vizume za države v katere potuje.
- Če potnik te obveznosti ne izpolni, postopa PETI ELEMENT po določilih o potnikovi odpovedi potovanja.
- V primeru, da potniku ureja vizum PETI ELEMENT, le ta ne jamči uspešnosti pridobitve vizuma.
- Posredovanje PETI ELEMENT-a pri pridobitvi vizuma ni všteto v ceni aranžmaja, ampak se plača posebej.
- Stroškov pridobitve vizumov PETI ELEMENT potniku ne vrača.

## 8. POTNIKOVA ODPOVED POTOVANJA ALI SPREMEMBA POTOVANJA

- Potnik ima pravico do pisne odpovedi potovanja v poslovalnici, kjer se je prijavil. V tem primeru ima PETI ELEMENT pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi potovanja, katerih višina je odvisna od časa, v katerem je potnik predložil odpoved:
  - do 30 dni pred odhodom - administrativni stroški v višini 15 EUR
  - 29 do 22 dni pred odhodom - 30% cene aranžmaja
  - 21 do 15 dni pred odhodom - 50% cene aranžmaja
  - 14 do 8 dni pred odhodom - 80% cene aranžmaja
  - 7 do 0 dni pred odhodom - 100% cene aranžmaja
  - Pri vseh letalskih prevoznikih velja pravilo, da se vplačani znesek za letalsko vozovnico ne povrne. V primeru stornacije so storno stroški za letalsko vozovnico in letališke takse 100%.
- Tudi v primeru ustne odpovedi potovanja, mora potnik podpisati odpovedni dokument, ki mu ga v podpis ponudi prodajalec. V primeru, da zavrne podpis tega dokumenta, se šteje, kot da potovanja ni odpovedal.
- Če se potnik ne more udeležiti potovanja, lahko prenese svojo rezervacijo na drugega potnika, ki izpolnjuje zahteve, predvidene za določeno potovanje. Potnik mora o tem obvestiti PETI ELEMENT najpozneje v osmih dneh pred začetkom potovanja in povrniti vse stroške, ki so neposredno povezani s prenosom rezervacije.
- Med potovanjem lahko potnik prekine potovanje samo na svojo željo in s pisno izjavo o prekinitvi.
- Če potnik med potovanjem potovanje prekine, ob vrnitvi nima pravice do povračila stroškov.
- V primeru, da so v programu pogoji za povračilo stroškov zaradi odpovedi potovanja drugače določeni, veljajo pogoji določeni v programu.
- Potnik lahko med potovanjem spremeni program oziroma naročene storitve samo s predhodnim pisnim soglasjem, s strani pooblaščenega krajevnega - lokalnega agenta PETI ELEMENT, s tem, da mora PETI ELEMENT, kot organizatorja potovanja, o vsaki taki spremembi obvestiti najkasneje osem dni po vrnitvi s potovanja.

## **9. ODSTOPNINA**

- Če potnik ob prijavi predvideva, da se morda zaradi določenih okoliščin (ki utegnejo nastopiti pri njem ali njegovi ožji družini) potovanja ne bo udeležil, lahko ob prijavi sklene pogodbo o zavarovanju odpovedi turističnega potovanja in plača odstopnino. Pogodba velja po pogojih in cenah Zavarovalnice Triglav.
- S programom se lahko posebej določi drugačna višina odstopnine, oziroma, da odstopnina ni mogoča.
- Ne glede na plačano odstopnino ima PETI ELEMENT v primeru potnikove odpovedi potovanja pravico do povrnitve administrativnih stroškov, ki znašajo 15 EUR po napotnici oziroma Voucherju.
- V primeru, da potnik odpove, oz. odstopi od pogodbe zaradi višje sile, pa ni položil odstopnine, ima PETI ELEMENT pravico do povračila vseh svojih stroškov, razliko pa vrne potniku.
- Če se potnik odloči za drug termin ali drugo potovanje agencije PETI ELEMENT, se dotedanja vplačila preknjižijo na nov termin oz. potovanje, pri tem pa se od vplačil odštejejo morebitni stroški, ki nastanejo z odpovedjo prejšnjega aranžmaja.
- Če potnik najde zamenjavo, PETI ELEMENT zaračuna stroške, ki so nastali ob spremembi imena in nam jih zaračunajo partnerji.

## **10. CARINSKI IN DEVIZNI PREDPISI**

- Potnik je dolžan spoštovati carinske in devizne predpise Republike Slovenije, kot tudi držav v katere potuje; če zaradi nespoštovanja le- teh ne bi mogel nadaljevati potovanja, nosi vse posledice in stroške, ki nastanejo v zvezi s tem.

## **11. ODPOVED POTOVANJA ALI SPREMEMBA PROGRAMA**

- PETI ELEMENT si na podlagi veljavnih zakonskih predpisov pridružuje pravico do odpovedi potovanja najkasneje 7 (sedem) dni pred odhodom, če se za potovanje ne prijavi potrebno število potnikov.
- Če v programu ni drugače navedeno, je najmanjše število potnikov v določenem prevoznem sredstvu naslednje:
  - za potovanje z avtobusom - najmanj 30 oseb,
  - za potovanje na rednih letalskih progah v Evropi - najmanj 20 potnikov,
  - za potovanje na medcelinskih letalskih progah - najmanj 10 potnikov,
  - za potovanje s posebnimi letali, vlaki ali hidrotilnimi ladjami - najmanj 80% zasedenosti le teh.
- PETI ELEMENT si pridružuje pravico do popolnega ali delnega odstopa od pogodbe, če pred izvajanjem ali med izvajanjem programa nastopijo izredne okoliščine, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, odstraniti ali se jim izogniti.
- PETI ELEMENT si pridružuje pravico do spremembe dneva in časa odhoda na pot zaradi spremembe letalskega voznega reda ali nastopa višje sile ter pravico do spremembe smeri potovanja (letališča odhoda in prihoda), če se spremenijo pogoji za potovanje (nov vozni red, negotov položaj v državi, kjer je organiziran program, naravne nesreče ali drugi nepredvidljivi vzroki, na katere PETI ELEMENT ne more vplivati), brez posebne odškodnine in po veljavnih predpisih v potniškem prometu.
- PETI ELEMENT ne more prevzeti odgovornosti za spremembe programa zaradi kakršnekoli višje sile med potekom programa, potnikom lahko zagotovi le storitve v spremenjeni obliki v okviru obstoječih možnosti.

- V primeru, da PETI ELEMENT odpove potovanje, potnik nima pravice do povračila stroškov vizuma potrebnega za vstop v državo, kamor naj bi se potovalo ali stroškov cepljenj, ki so bili s programom zahtevani.
- O kakršnikoli naknadni spremembi programa, PETI ELEMENT potnika obvesti. PETI ELEMENT ne odgovarja za zamude letal, ladij ali vlakov, kakor tudi ne za prisiljene spremembe programa, ki nastanejo kot posledica takih zamud.
- V primeru, da stanje na kraju samem PETI ELEMENT-u ne dopušča namestitve potnika v naročenem objektu, lahko PETI ELEMENT namesti potnika v istem kraju v drug objekt iste ali višje kategorije.

## **12. REKLAMACIJE**

- Potnik je neustrezno storitev dolžan reklamirati na kraju samem pri predstavniku organizatorja (vodniku) ali obvestiti našo poslovalnico v Sloveniji.
- Potnik je dolžan pisno vložiti reklamacijo v 60-ih dneh po končanem potovanju; v primeru, da reklamacija ni vložena v navedenem roku PETI ELEMENT le- te ni dolžan obravnavati.
- Brez pismene reklamacije PETI ELEMENT ne obravnava zahtevkov za znižanje cen ter odškodninskih in drugih zahtevkov.
- K pisnemu zahtevku za znižanje cen, odškodnino ali drugemu zahtevku, mora potnik priložiti ustrezno potrdilo hotelirja, prevoznika, oz. druge ustrezne osebe o dejanskem stanju, na podlagi katerega potnik svoj zahtevek uveljavlja.
- Če po krivdi PETI ELEMENT -a ni prišlo do izvedbe programa ali nekaterih storitev, ima potnik pravico do odškodnine v višini realne vrednosti neizvedenih storitev, razen v primeru, ko ima PETI ELEMENT pravico do odpovedi aranžmaja ali spremembe programa potovanja.
- PETI ELEMENT je dolžan izdati pisni odgovor na pritožbo v 14 dneh po njenem prejemu oz. po prejemu vseh dokumentov, potrebnih za razrešitev.
- Maksimalno nadomestilo po pritožbi lahko doseže celotno ceno aranžmaja. Pravica kupca do nadomestila idealne škode se s tem izključuje.

## **13. ZDRAVSTVENI PREDPISI**

- V primeru, da so v programu za potovanje navedena, oz. zahtevana določena cepljenja, si mora vsak potnik sam priskrbeti mednarodno potrdilo - rumeno knjižico z vpisanimi opravljenimi cepljenji.
- Zdravstveno zavarovanje za kritje stroškov nepredvidene bolezni v tujini ali nezgode med potovanjem v tujini večinoma ni vključeno v aranžma.

**ŠE POSEBEJ PREDLAGAMO ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE V TUJINI Z ASISTENCO (CORIS) ZA KRITJE STROŠKOV, NASTALIH ZARADI NEPREDVIDENE BOLEZNI V TUJINI ALI NEZGODE MED POTOVANJEM, ČE ZDRAVSTVENO IN NEZGODNO ZAVAROVANJE NISTA VKLJUČENA V PROGRAM.**

## **14. ODGOVORNOST PETI ELEMENT ZA PRTLJAGO IN DOKUMENTE**

- PETI ELEMENT ne prevzema nikakršne odgovornosti za izgubljeno ali poškodovano prtljago. Prijave izgubljene ali poškodovane prtljage potnik sam naslovi na prevoznika ali hotel.
- Pri letalskem prevozu je za prtljago odgovorna izključno letalska družba, na podlagi predpisov, ki veljajo v mednarodnem letalskem potniškem prometu. V primeru izgube prtljage, potnik izpolni obrazec PIR letalske družbe, ki opravlja prevoz ter izpolnjenega preda predstavniku letalske družbe, en izvod pa zadrži zase. Na podlagi obrazca mu letalska družba izplača odškodnino, po predpisih, ki veljajo v mednarodnem potniškem prometu.
- PETI ELEMENT ne odgovarja za krajo ali poškodovanje potnikove prtljage ali drugih osebnih stvari,

dragocenosti in dokumentov iz namestitvenih objektih in prevoznih sredstev.

- V primeru, da potnik med potovanjem izgubi dokumente ali so mu le-ti ukradeni, so pa potrebni za nadaljevanje potovanja ali za vrnitev v domovino, si potnik priskrbi nove na lastne stroške. Pri urejanju formalnosti v zvezi z dokumenti se lahko za pomoč obrne na vodjo potovanja ali predstavnika agencije. Če pa mora potnik zaradi izgube ali kraje dokumentov prekiniti potovanje, ni upravičen do sorazmernega povračila vplačanega potovanja.

**PRIPOROČAMO TUDI TURISTIČNO ZAVAROVANJE PRED POSLEDICAMI KRAJE ALI POŠKODOVANJA VAŠE PRTLJAGE IN OSEBNIH STVARI.**

#### **14. UPORABA PODATKOV**

- PETI ELEMENT vse pridobljene podatke o potnikih varuje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.
- Šteje se, da potnik s podpisom pogodbe pristaja na uporabo teh podatkov za namene statistične obdelave in obveščanja.

#### **15. KONČNA DOLOČILA**

- V primeru sporov med strankama je za reševanje pristojno sodišče v Šmarju pri Jelšah.

## IMPRESUM



**mediaevent\_**

Kamniški breg 2  
SLO-2351 Kamnica

[www.mediaevent.si](http://www.mediaevent.si)  
[office | mediaevent.si](mailto:office@mediaevent.si)

### **Pravno obvestilo spletnega mesta [www.casino-adrenalin-slovenija.si](http://www.casino-adrenalin-slovenija.si)**

Vse pravice so pridržane. Obvestilo se nanaša na začetno stran in vse podstrani spletnega portal [www.casino-adrenalin-slovenija.si](http://www.casino-adrenalin-slovenija.si). Informacije in gradiva na elektronskem naslovu [www.casino-adrenalin-slovenija.si](http://www.casino-adrenalin-slovenija.si) so zaščitene s pravicami intelektualne lastnine Mediaeventa in povezanih podjetij in organizacij (v nadaljevanju Mediaevent), katerih vsebine so vključene v [www.casino-adrenalin-slovenija.si](http://www.casino-adrenalin-slovenija.si).

### **Avtorske pravice**

Avtorske pravice nad vsemi informacijami in vsebinami na teh straneh ima **mediaevent\_** in se lahko kopirajo, iztiskajo in uporabljajo samo v zasebne namene. Spletne strani [www.mediaevent.si](http://www.mediaevent.si) se ne smejo brez izključnega dovoljenja **mediaevent\_**, razmnoževati v delih ali v celoti (grafika, struktura, design, teksti), javno prikazovati ali kako drugače reproducirati.

### **Omejitev odgovornosti**

Vse informacije in gradiva na [www.casino-adrenalin-slovenija.si](http://www.casino-adrenalin-slovenija.si) so informativne narave. Mediaevent se bo trudil za najboljše možno delovanje [www.casino-adrenalin-slovenija.si](http://www.casino-adrenalin-slovenija.si), vendar ne prevzema nikakršnih odgovornosti in garancij za nemoteno uporabo [www.casino-adrenalin-slovenija.si](http://www.casino-adrenalin-slovenija.si). Vsi uporabniki uporabljajo [www.casino-adrenalin-slovenija.si](http://www.casino-adrenalin-slovenija.si) na lastno odgovornost. Niti Mediaevent niti katerakoli druga fizična ali pravna oseba, ki je sodelovala pri ustvarjanju, nastanku in izdelavi [www.casino-adrenalin-slovenija.si](http://www.casino-adrenalin-slovenija.si) ali še sodeluje pri nadgradnjah in novih informacijah in gradivih, ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi izhajala iz dostopa, uporabe ali nezmožnosti uporabe informacij in gradiv na [www.casino-adrenalin-slovenija.si](http://www.casino-adrenalin-slovenija.si) ali za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini. Mediaevent tudi ne more biti odgovoren za kakršnekoli poškodbe (vključno tiste, ki jih povzročijo virusi) računalniške opreme, mobilnih telefonov ali katerekoli druge aplikacije, s katero je mogoče dostopati do strani, zaradi vašega obiska strani ali kakršnekoli njene uporabe. Mediaevent ne more biti odgovoren za nikakršno škodo kakršnekoli vrste, ki bi utegnila nastati zaradi uporabe ali nezmožnosti uporabe [www.casino-adrenalin-slovenija.si](http://www.casino-adrenalin-slovenija.si).

Mediaevent se bo trudil za pravilnost, ažurnost in popolnost podatkov, vsebovanih na teh straneh, vendar ne prevzema nikakršne odgovornosti o njihovi pravilnosti, ažurnosti in popolnosti.

Mediaevent lahko te strani spremeni kadarkoli in brez predhodnega obvestila in ne prevzema nikakršne odgovornosti za posledice teh sprememb.

## **Omejitev uporabe informacij in gradiv**

Informacije in gradiva, ki so prikazana na tej strani, lahko naložite z mreže za vašo osebno domačo rabo, pri čemer ne smete spreminjati označb avtorskih pravic, drugih obvestil o pravicah intelektualne lastnine ali obvestil o drugih pravicah. Dovoljeno je nalaganje in tiskanje informacij in gradiv z namenom ogledovanja in branja za nekomercialne namene. Vsako drugo kopiranje, distribuiranje, ponovno objavljanje, spreminjanje informacij in gradiv na [www.casino-adrenalin-slovenija.si](http://www.casino-adrenalin-slovenija.si) ali njihovo pošiljanje po pošti ter razširjanje na kakršenkoli drug način brez predhodnega pisnega dovoljenja je prepovedano. Prav tako je prepovedana uporaba kateregakoli elementa [www.casino-adrenalin-slovenija.si](http://www.casino-adrenalin-slovenija.si) za kakršnekoli druge namene, kot za izključno osebno, nekomercialno, domačo rabo.

## **Linki do drugih strani**

*mediaevent*\_ne odgovarja za vsebine spletnih strani, ki se lahko dosežejo z linkovskimi povezavami s te strani. Za njihove vsebine je odgovoren izključno lastnik teh strani.

## **Picture Copyrights**

na teh spletnih straneh so uporabljene avtorske fotografije partnerjev s katerimi sodelujemo:

©Pac sports, Alpin Action, Impulse, PAC Sports, Soča rafting, Strelišče Gaj,

©Aviofun, Letimo.si, Balonarstvo.si, Bovec šport center, Top extreme, Letalski center Maribor

©Kobilarna Lipica, Loop Acrocup, Poljanec, Ski&Sea, TandemSkydive,

©Hit Šentilj,

Vse fotografije so avtorsko zaščitene in se ne morejo uporabljati na drugih straneh brez pisnega dovoljenja avtorjev!

To pravno obvestilo lahko Mediaevent kadarkoli spremeni in je za uporabnike zavezujoče v vsakokratni spremenjeni obliki, zato priporočamo, da jih v primeru uporabe spremljate na teh straneh. Z uporabo te strani ste izkazali in potrdili, da ste seznanjeni z našimi pogoji in da se z njimi strinjate.

Uporaba strani v nasprotju z navedenimi pravili je prepovedana. Uporabnik, ki uporablja strani na način, ki je v nasprotju z navedenimi pravili, je v celoti materialno in odškodninsko odgovoren.

Maribor, 01.03.2010